

# Parcours certifiant piloter et manager les projets informatiques

## Bloc de compétences d'un titre RNCP

Titre RNCP de 15 jours - 105h

Réf : ZPP - Prix 2024 : 6 990€ HT

Ce parcours de formation représente le deuxième bloc de compétences du titre RNCP de niveau 7 (Bac +5) "Expert en informatique et système d'information" reconnu par l'État. L'ensemble de ces formations vous permettra d'apprendre à rédiger un cahier des charges, gérer un projet informatique et structurer votre réflexion et vos actions en vue d'assurer une meilleure qualité de vos projets informatiques. Vous verrez également les différents référentiels de bonnes pratiques COBIT, CMMI, ou d'autres spécifiques à l'ITSM.

### Ce cycle est composé de :

- Réaliser un cahier des charges (Réf. CCH, 2 jours)
- Gérer un projet informatique (Réf. GPI, 3 jours)
- Planification et suivi de projets informatiques (Réf. PLA, 3 jours)
- Assurer la qualité des projets informatiques (Réf. QAL, 2 jours)
- RGPD, maîtriser la réglementation générale sur la protection des données (Réf. LIL, 2 jours)
- COBIT®, CMMI, ITSM, l'essentiel (Réf. ICM, 2 jours)
- Certification Piloter et manager les projets informatiques. (Réf. ZPF, 1 jour)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Rédiger les différentes clauses d'un cahier des charges pour le développement d'un logiciel

Évaluer les charges d'un projet, définir et organiser le planning en conséquence

Identifier les risques d'un projet et identifier les réponses adaptées

Calculer des indicateurs d'avancement projet et en faire l'analyse

Utiliser MS Project pour saisir et suivre les données du projet

Rédiger un plan qualité et le faire valider

Découvrir les formalités obligatoires du Règlement général sur la protection des données

Identifier les apports de COBIT, ITSM et CMMI

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2024

### 1) Réaliser un cahier des charges

- Cahier des charges : objectif et typologie.
- Contenu du cahier des charges.
- Cas d'un cahier des charges pour le développement d'un logiciel.

### PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant piloter et manager des projets informatiques.

### PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (Bac +3) ou d'un niveau 5 (Bac +2) et 3 ans d'expérience, sous réserve de la validation du dossier de Validation des acquis professionnels (VAP).  
Connaissances du vocabulaire de base du domaine SI.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Plan de développement.
- Autres cahiers des charges.

## 2) Gérer un projet informatique

- Introduction à la gestion de projet.
- Gestion du contenu du projet.
- Gestion des délais.
- Gestion des coûts.
- Gestion des risques.
- Management de la sous-traitance.
- Management des ressources humaines du projet.
- Gestion des communications du projet.
- Calcul de la rentabilité des projets.
- Gestion de la qualité projet.

## 3) Planification et suivi de projets informatiques

- Processus de planification de base.
- Introduction à MS Project.
- Construction du diagramme de Gantt et affectation des ressources.
- Optimisation de la planification et gestion des coûts.
- Suivi et maîtrise de l'avancement du projet.
- Planification et suivi multiprojets.
- Travail collaboratif et gestion multiprojets avec MS Project.

## 4) Assurer la qualité des projets informatiques

- La qualité pour un projet informatique.
- Assurance qualité : les meilleures pratiques.
- Faire face aux risques majeurs de non-qualité.
- Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client.
- Définir un système de management de la qualité des projets informatiques.
- L'amélioration continue de la qualité.

## 5) RGPD, maîtriser la réglementation générale sur la protection des données

- Introduction au Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- Fondamentaux de la protection des données personnelles.
- Les obligations du Règlement général sur la protection des données.
- Analyser l'impact du traitement et consulter l'autorité.
- Boîte à outils.

## 6) Introduction au Règlement général sur la protection des données

- Les fondamentaux juridiques.
- Historique de la loi Informatique et Libertés jusqu'au Règlement général sur la protection des données.
- Présentation du Règlement général sur la protection des données.
- Les enjeux de la protection des données personnelles.
- La responsabilité de la personne morale.

## 7) La gouvernance des SI selon COBIT®

- La gouvernance des systèmes d'information selon COBIT®.
- La philosophie de COBIT®.
- Le champ d'actions de COBIT® et définition des objectifs du SI.
- Le "core model" : ses objectifs, les composants.
- Les mesures : des processus, des activités, des résultats.

## 8) COBIT®, CMMI, ITSM, l'essentiel

- La gouvernance des SI selon COBIT®.

- La contribution de CMMI à la gouvernance des systèmes d'information.
- La contribution d'ITSM à la gouvernance des systèmes d'information.
- Les points d'articulation.
- Les normes et pratiques complémentaires.

## LES DATES

---

Ce parcours est composé d'un ensemble de modules. Les dates indiquées ci-dessous correspondent aux premières sessions possibles du parcours.

**CLASSE À DISTANCE**  
2024 : 11 juil., 12 sept., 28 nov.

**PARIS**  
2024 : 04 juil., 05 sept., 21 nov.

**LYON**  
2024 : 11 juil., 12 sept., 28 nov.